

Charte de confidentialité

La présente charte de confidentialité (la « Charte ») a pour objectif de décrire les conditions dans lesquelles Orange Bank collecte, stocke et utilise les données personnelles des utilisateurs du Service de Paiement mobile et les conditions dans lesquelles les données ainsi collectées sont transmises par Orange Bank à Wirecard Bank AG afin de vous fournir le Service. Dans la présente Charte, les termes « nous », « notre » et « nos » (et autres termes similaires) renvoient à Orange Bank, et « vous », « votre » et « vos » (et autres termes similaires) renvoient à vous en tant qu'utilisateur du Service. Cette Charte est un document important. Nous vous recommandons de la lire attentivement et de l'imprimer afin d'en conserver une copie à titre de référence.

Les données collectées par Orange Bank sont utilisées par cette dernière, afin de vous fournir les produits et services que vous avez souhaité souscrire au titre du présent contrat. Orange Bank transmet certaines des données collectées auprès de vous à Wirecard Bank AG, dans les conditions décrites ci-après pour le strict besoin d'assurer la fourniture et le bon fonctionnement du service souscrit et de se conformer à ses obligations légales. Dans ce seul cas, Orange Bank et Wirecard Bank AG agissent en qualité de co-responsables de traitement.

Orange Bank et Wirecard Bank AG ne transmettent vos données à des tiers que si vous y avez préalablement consenti et dans les conditions et limites prévues par la loi. Orange Bank et Wirecard Bank AG pourront cependant être tenues de transmettre certaines des données personnelles vous concernant, à la demande des autorités de tutelle, de l'autorité judiciaire, l'administration fiscale ou douanière ainsi qu'aux autorités indépendantes ayant pour mission d'assurer la protection des données à caractère personnel, sous réserve que ces demandes s'inscrivent dans le cadre d'une loi nationale obligatoire ou d'une convention internationale conclue par la France, ou encore lorsque cette communication est requise aux fins de poursuites judiciaires ou pénales. En revanche, Orange Bank et Wirecard Bank AG ne cèdent en aucun cas vos données à des tiers à des fins de marketing ou de prospection commerciale.

Par exception à ce qui précède, vous reconnaissez que dans le cadre de l'utilisation de Google Pay, Google Ireland Limited est amenée à accéder vos données personnelles conformément aux conditions d'utilisation de Google Pay disponibles [en cliquant ici](#). A cet égard, Google Ireland Limited interviendra en tant que responsable de traitement, dans les conditions définies dans sa politique de confidentialité accessible [en cliquant ici](#).

Comment nous contacter

Si vous avez des questions relatives à la façon dont nous collectons, stockons et utilisons vos données personnelles ou si vous souhaitez recevoir un exemplaire des données que nous détenons vous concernant, vous pouvez nous contacter par courrier adressé au Délégué à la protection des données d'Orange Bank, 67 rue Robespierre – 93 107 Montreuil Cedex ou par mail à l'adresse dpo@orangebank.com, selon les modalités décrites sur le site www.orangebank.fr, précisant l'objet de votre demande.

Données personnelles que nous collectons auprès de vous

Afin de vous fournir le Service, nous collectons des données personnelles vous concernant, parmi lesquelles :

- votre nom, l'adresse de votre domicile, votre adresse email, votre numéro de téléphone portable et votre date de naissance, ainsi que toutes les autres informations que vous nous fournissez lorsque vous faite la demande de Service ;
- le détail de nos communications avec vous (par e-mail, Internet, notre centre d'appel ou par le biais de tiers) lorsque vous nous contactez pour signaler un problème ou poser une question;
- le détail des transactions que vous effectuez en utilisant le Service, et le détail de la manière dont vos demandes de transaction ont été traitées et les paiements que vous effectuez;
- les informations issues des agences de prévention de la fraude et de contrôle de la solvabilité intervenant dans la prise en charge ou la prestation du Service; et

- les informations sur la façon dont vous utilisez le Service, et les informations concernant les transactions que nous prenons en charge et les paiements que vous effectuez.

La collecte et la mise à jour de votre numéro de téléphone sont nécessaires à la fourniture du Service. A ce titre, vous vous engagez à informer Orange Bank de tout changement de numéro dans les plus brefs délais. Vous autorisez expressément Orange Bank à transmettre les mises à jour de votre numéro de téléphone à Wirecard Bank AG afin de permettre à cette dernière de fournir le Service.

Données personnelles que nous transmettons à Wirecard

Nous transmettons à Wirecard Bank AG les données personnelles vous concernant afin de permettre à Wirecard Bank AG de fournir le Service et de se conformer à ses obligations légales en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme et de lutte contre la fraude. Le détail des données transmises est susceptible d'évoluer en fonction de la réglementation applicable.

Ces données comprennent notamment :

- votre nom, l'adresse de votre domicile, votre adresse email, votre numéro de téléphone portable communiqué lors de la souscription au Service ainsi que toute mise à jour de votre numéro de téléphone, et votre date de naissance, ainsi que toutes les autres informations que vous nous fournissez lorsque vous faite la demande de Service ;

Comment nous utilisons vos données personnelles

Nous utilisons les données collectées auprès de vous pour les finalités suivantes :

- vous fournir le Service ;
- respecter nos obligations légales et effectuer les vérifications réglementaires s'imposant à nous, évaluer la recevabilité de votre demande d'inscription au Service ;
- vous contacter à propos des Services offerts, par exemple, concernant l'ouverture, la gestion et le fonctionnement du Service ;
- collecter les montants qui nous sont dus au titre du Service ;
- traiter les demandes que vous exprimez dans le cadre de l'usage du Service ;
- éviter ou détecter les fraudes, enregistrer tout comportement suspect ou toute suspicion que nous pourrions avoir ou que Wirecard Bank AG pourrait avoir quant à des informations fausses ou inexactes ;
- collecter les montants qui nous sont dus ou dus à Wirecard Bank AG dans le cadre légal (ce qui peut inclure des arrangements de paiement à convenir avec vous, et la collecte des montants et frais nous revenant suite à une décision judiciaire) ;
- vous permettre d'exercer vos droits d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression.

Les données relatives aux opérations de paiement transmises par Orange Bank sont traitées par Wirecard Bank AG exclusivement lors du traitement des paiements et de la mise en œuvre de procédures de contrôle et de vérification imposées par la réglementation applicable (notamment, la gestion des risques, la lutte contre la fraude ou la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme).

Dans le cadre de la fourniture du Service, Orange Bank et Wirecard Bank AG sont co-responsables du traitement s'agissant des données de paiement ainsi que des données nécessaires à la réalisation de contrôles au titre de la fraude, de la gestion des risques ainsi que de la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme. A ce titre, Wirecard Bank AG et Orange Bank s'assurent que leurs partenaires et prestataires, intervenant dans le cadre de la fourniture du Service, se conforment à la réglementation nationale et européenne relative à la protection de données personnelles et notamment le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, les délibérations et les recommandations de la CNIL ou de toute autre autorité de contrôle ou de supervision compétente au titre du Contrat ou d'une des Parties.

Vos données n'ont pas vocation à être transférées en dehors de l'UE. Cependant, lorsque ceci est strictement nécessaire à l'exécution du Service, vos données peuvent être traitées en dehors de l'UE. Dans ce contexte, Orange Bank et, le cas échéant, Wirecard Bank AG, s'assurent que des règles strictes ainsi que des mesures de protection et de sécurité appropriées soient mises en œuvre afin de garantir la confidentialité et l'intégrité de ces données, conformément à la réglementation en vigueur.

Les données collectées vous concernant dans le cadre du Service seront traitées exclusivement pour les finalités décrites ci-dessus et conformément au contrat conclu entre Orange Bank et Wirecard Bank AG s'agissant des traitements nécessaires à l'exécution des paiements et à la gestion des risques en exécution du contrat que vous avez conclu avec nous.

Qui d'autre a accès à vos données personnelles

Nous sommes susceptibles de communiquer vos données personnelles aux tiers identifiés ci-dessous, soit:

- aux agences ou autres organismes de vérification de la solvabilité ou de prévention de la fraude pour la vérification de votre identité sur la base des données que vous avez fournies par vous et au contrôle de vos antécédents en matière de solvabilité. Ces agences sont par ailleurs susceptibles de conserver certaines de vos données personnelles et des copies des recherches effectuées vous concernant, y compris lorsque la demande y afférente est rejetée ou n'aboutit pas.
- aux réseaux de cartes et systèmes de paiement, tel que MasterCard et VISA pour nous permettre de vous fournir le Service ;
- aux organismes judiciaires, autorités administratives et de tutelle dans le respect de nos obligations légales ou réglementaires, dans le cadre de la lutte contre le blanchiment des capitaux ou le financement du terrorisme, la lutte contre la fraude et l'organisation des échanges d'information à des fins fiscales ;
- aux sociétés du Groupe Wirecard intervenant dans le cadre de la fourniture et l'exécution du Service et notamment à Wirecard Technologies AG, société sœur allemande de Wirecard Bank AG, dans le cadre de traitement back-office. Dans ce cadre, Wirecard Technologies AG pourra stocker et traiter vos données sur ses systèmes et serveurs basés en Allemagne sous le contrôle de Wirecard Bank AG ;
- aux sociétés du Groupe Orange, ayant le statut d'intermédiaires en opérations de banque et en service de paiement, mandatés par Orange Bank, dans la limite nécessaire à la fourniture et l'exécution du Service.
- à Google Ireland Limited, intervenant dans le cadre de la fourniture du service Google Pay, en tant que responsable de traitement, conformément aux conditions d'utilisation de Google Pay disponibles [en cliquant ici](#) et conformément à sa politique de confidentialité accessible [en cliquant ici](#)

Combien de temps nous conservons vos données

Les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat doivent être conservées au titre du respect d'une obligation légale ; par conséquent, elles le seront pendant la durée prévue par la loi en vigueur.

Sous cette réserve, vos informations personnelles ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la fourniture du Service, soit pendant toute la durée de la relation contractuelle entre vous et Orange Bank.

Concernant les données des personnes décédées, sous réserve que nous en soyons informé, ces données ne seront plus traitées que dans le cadre de l'organisation et du règlement de la succession du défunt et au titre de la constatation, l'exercice et la défense de droits en justice sauf directives particulières portées à la connaissance d'Orange Bank

Vous pouvez en effet définir des directives particulières relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès et désigner dans ces directives particulières une personne chargée de leur exécution. Vos directives particulières sont à envoyer par lettre simple adressée au Correspondant Informatique et Libertés d'Orange Bank, 67 rue Robespierre – 93 107 Montreuil Cedex ou par mail, selon les modalités décrites sur le site www.orangebank.fr, précisant l'objet de votre demande.

Sécurité de vos données

Nous avons mis en place des mesures organisationnelles, techniques et administratives appropriées pour protéger les données personnelles que nous traitons et conservons contre leur destruction, leur perte, leur altération ou leur divulgation non autorisée.

De façon générale, nous nous efforçons de protéger les données à caractère personnel en tenant compte de la sensibilité des informations en cause et des risques potentiels induits par une fuite de données. Nous mettons en œuvre tout moyen utile afin de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience de vos données, veillons à stocker les données vous concernant dans des systèmes d'information offrant un niveau de sécurité appropriée, dont l'accès est protégé, restreint et enregistré, concluons des accords de confidentialité stricts avec toutes personnes intervenant dans le traitement des données pour notre compte.

La fourniture de ce Service s'appuie plus particulièrement sur l'infrastructure technique de Wirecard de telle sorte que les informations relatives à vos moyens de paiement (carte de paiement, données du compte) soient transmises et stockées conformément aux règles strictes PCI-DSS (« Norme de sécurité des données de l'industrie de la carte de paiement »), dans des bases de données dont l'accès est restreint aux seuls personnels expressément habilités. Wirecard utilise également des pare-feux afin d'empêcher l'accès non autorisé aux serveurs situés dans un local sécurisé dont l'accès est réservé aux seules personnes autorisées.

Nous nous assurons par ailleurs que tous les membres du personnel et toutes les personnes qui interviennent dans le traitement des données respectent l'ensemble des règles relatives à la protection des données et s'engagent à maintenir confidentielles les données traitées.

Vos droits

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez sur vos données personnelles d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, de mise à jour lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes, et d'effacement des données vous concernant lorsqu'elles ne sont plus nécessaires à la passation, à la gestion et l'exécution de votre contrat, sauf lorsque celles-ci sont indispensables à la constatation, l'exercice et la défense de droits en justice.

Orange Bank et Wirecard Bank AG traiteront votre demande dans les meilleurs délais, vous fournissant les informations souhaitées et vous faisant part des actions engagées suivant l'objet de votre demande.

Vous pouvez également demander à ne plus recevoir de propositions commerciales d'Orange Bank en décochant l'option proposant les offres commerciales dans l'application Orange Bank ou par lettre simple ou par email adressée Délégué à la protection des données à l'adresse dpo@orangebank.com. Vous pouvez aussi choisir les canaux que vous ne souhaitez plus qu'Orange Bank utilise pour vous solliciter commercialement. Vous pouvez par ailleurs vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique, appelée « bloctel » sur le site www.bloctel.gouv.fr.

Nous ferons en tout état de cause de notre mieux pour répondre à vos interrogations concernant le traitement de vos données personnelles. Vous pourrez, si vous le souhaitez, introduire une réclamation auprès de la CNIL selon les modalités indiquées sur son site (<https://www.cnil.fr>).

Modifications apportées à notre Charte de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier ou d'adapter nos mesures de sécurité et de protection des données, notamment en raison d'évolutions technologiques, techniques ou réglementaire.

Dans ce contexte, nous pouvons donc être amenés à modifier les termes de la présente Charte. Si nous venions à apporter des modifications substantielles à la présente Charte de confidentialité, lesdites modifications vous seront communiquées par tout moyen efficace, par exemple via votre adresse email.