



# Conditions générales d'utilisation de l'application mobile Orange Bank

Ce document décrit les modalités d'utilisation de notre application mobile Orange Bank. Il permet ainsi de déterminer les responsabilités de chacun, mais vous renseigne également sur la propriété intellectuelle et la protection de vos données personnelles.

## Éditeur de l'application mobile Orange Bank

### Orange Bank

Société Anonyme au capital de 405.575.712 € euros

67, rue Robespierre 93107 Montreuil Cedex

572 043 800 RCS Bobigny

Immatriculée au registre ORIAS ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) en tant que Mandataire d'assurance exclusif de Groupama sous le n°07 006 369 - Code NAF (ex code APE) : 6419 Z - N°TVA Intracommunautaire : FR40572043800

Site internet : [www.orangebank.fr](http://www.orangebank.fr)

Tél : 01.43.60.01.52

Adresse mail : [information@contact.orangebank](mailto:information@contact.orangebank).

**Directrice de publication** : Stéphane Vallois

**Hébergeur de l'application** : GIE Groupama Supports et Services, 8 - 10, rue d'Astorg 75008 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 410 546 956 - tél : 01 44 56 77 77

**Conception et réalisation** : Orange Bank SA

## Présentation générale

Notre application mobile vous permet :

- De découvrir la banque et notre univers
- D'accéder à la description de nos produits et aux offres commerciales associées
- De souscrire en ligne des produits et services bancaires
- D'accéder à votre espace client

Une fois connecté à votre espace client, vous pourrez notamment avoir accès aux fonctionnalités suivantes, dans les conditions prévues aux conditions générales banque au quotidien d'Orange Bank et ses annexes : 2

- La consultation du solde instantané de votre compte
- La consultation de la liste des opérations et leur détail
- La représentation graphique des opérations par catégories
- Le blocage ou la mise en opposition de la carte
- La demande de modification des plafonds
- La demande de modification du découvert autorisé
- Le paramétrage de la carte
- Le paiement mobile
- L'émission d'un virement

## Utilisation générale de l'application mobile

Certaines informations sont accessibles via l'application mobile, que vous soyez client ou non d'Orange Bank. Les informations non contractuelles fournies sur l'application mobile Orange Bank de présentation des produits et des services ne constituent pas des recommandations ou des conseils. Elles sont purement informatives et ne peuvent pas être exhaustives, compte tenu du support de diffusion. De plus, elles ne sont pas un engagement de la part d'Orange Bank. Les conditions générales d'Orange Bank et vos conditions particulières prévalent sur les informations non contractuelles à votre disposition sur l'application mobile Orange Bank. **En d'autres termes, nous faisons notre maximum pour vous apporter des informations non contractuelles précises, vérifiées et à jour, mais celles-ci restent purement informatives. Nous nous réservons le droit de modifier et corriger les informations non contractuelles présentes sur l'application mobile à tout moment et sans préavis.**

Nous utilisons au mieux les connaissances techniques actuelles pour vous permettre d'accéder à l'application dans de bonnes conditions et pour préserver la confidentialité et la sécurité de votre espace client. Cependant, nous ne sommes pas responsables :

- Du transport des données
- De la qualité et de la disponibilité des réseaux de télécommunication
- Des interruptions de services dues à l'actualisation des informations nécessaires au bon fonctionnement du service ou à tout acte de maintenance
- Des dommages directs et/ou indirects en cas de présence de virus sur votre mobile ou causés par une défaillance de votre matériel
- Et, de manière générale, de tout dysfonctionnement ou erreur dont vous êtes responsable.

Pour des raisons de sécurité nous pouvons être amenés à suspendre différents services.

## Accès à l'application mobile Orange Bank

Pour télécharger, installer et utiliser l'application mobile Orange Bank, vous devez posséder un mobile compatible et un accès au réseau Internet :

- soit un mobile iPhone 6 (ou supérieur) disposant d'iOS 9 (ou supérieur)
- soit un mobile Android 5.0 (ou supérieur)

L'application est téléchargeable gratuitement (hors coûts d'abonnement téléphonique, de connexion et d'accès au réseau Internet et hors surcoût éventuel facturé pour le chargement de données) depuis les plateformes « AppStore<sup>1</sup> » et « Google Play Store<sup>2</sup> ».

Pour pouvoir utiliser le paiement mobile, il vous faut :

- soit un mobile iPhone 6 (ou supérieur) disposant d'iOS 9 (ou supérieur) et d'un identifiant Apple connecté à iCloud ([www.icloud.com](http://www.icloud.com))
- soit un mobile Android 5.0 (ou supérieur) et une carte SIM NFC compatible, et dans ce cas avoir un abonnement mobile Orange.

La version du logiciel de l'application peut être mise à jour de temps à autre pour ajouter de nouvelles fonctions et de nouveaux services. L'application mobile Orange Bank est normalement accessible 24h/24h, 7jours/7jours, sauf évènement occasionnel ou exceptionnel (cas de force majeure ou cas fortuit, opération de maintenance...). En effet, en vue de garantir le bon fonctionnement de l'application et sa sécurité notamment, Orange Bank est susceptible d'interrompre le service.

La sécurité et la confidentialité de nos échanges sont notre priorité. C'est pourquoi l'accès à votre espace client n'est possible que par une authentification forte, rappelée dans les conditions générales banque au quotidien d'Orange Bank. Vous devez vous identifier pour accéder à vos comptes et réaliser des opérations. Le code d'accès est strictement confidentiel. C'est votre « clé » d'accès aux services bancaires et le moyen de vous authentifier pour réaliser certaines opérations. Vous êtes entièrement responsable de sa confidentialité, de sa conservation et de l'utilisation que vous en faites. Vous devez donc le tenir secret et ne le communiquer à quiconque pour ne pas engager votre responsabilité. Par sécurité, l'accès aux services est refusé après trois compositions erronées du code d'accès. En cas d'oubli ou de perte, vous pouvez nous demander, via le lien « code d'accès oublié », de vous envoyer un code de déblocage qui vous permettra de réinitialiser votre code d'accès. Si vous possédez un mobile compatible, vous pouvez aussi vous connecter à l'application en utilisant votre empreinte digitale. La saisie de votre code d'accès reste par ailleurs nécessaire lors de la réalisation de certaines opérations (virement, téléchargement d'un RIB, etc.).

Votre mobile sur lequel est installée l'application mobile Orange Bank nous sert aussi à vous reconnaître (en plus de votre identifiant client et code d'accès). Comment ? L'application mobile contient une clé de sécurité permettant de faire de votre mobile un terminal de confiance. C'est pourquoi vous devez réaliser votre première connexion depuis un mobile qui vous appartient. Vous pouvez ensuite bien sûr ajouter d'autres terminaux de confiance.

### **Voici quelques astuces pour éviter un détournement ou une utilisation non autorisée de votre code d'accès.**

Si votre mobile est compatible, nous vous conseillons d'utiliser votre empreinte digitale pour vous connecter à l'application Orange Bank. Si vous vous connectez à votre espace client depuis un ordinateur, évitez d'enregistrer votre code d'accès. Les anti-virus peuvent prévenir toute intrusion malveillante de votre système (achat à votre charge). Si vous pensez que quelqu'un connaît ou utilise votre code sans votre autorisation, vous devez nous prévenir le plus rapidement possible. Nous vous recommandons également de modifier immédiatement votre code d'accès depuis votre espace client sécurisé afin de rendre l'ancien inutilisable. En cas de vol ou perte de votre mobile, vous pourrez supprimer ce terminal de confiance en contactant la banque. Pour restreindre l'accès à la souscription d'un compte Orange Bank aux seules personnes physiques (c'est-à-dire les humains et non pas des programmes informatiques), nous utilisons le service reCAPTCHA de la société Google Inc2 (« Google »). Cela implique l'envoi de votre adresse IP et éventuellement d'autres données requises par Google. Les règles de protection des données de la société Google s'appliquent alors. Pour plus d'informations concernant la politique de confidentialité de Google Captcha, suivez le lien : <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

## **Modification des conditions générales d'utilisation de l'application mobile Orange Bank**

En téléchargeant et en installant l'application mobile Orange Bank, vous reconnaissez avoir pris connaissance des présentes conditions générales d'utilisation et vous engagez à les respecter. Nous nous réservons le droit de modifier, à tout moment, tout ou partie des dispositions des Conditions générales d'utilisation sans préavis ni information préalable, afin de les adapter aux évolutions des services, aux évolutions techniques, légales ou jurisprudentielles ou lors de la mise en place de nouvelles prestations.

### **Droit applicable**

Notre application mobile est soumise au droit français. Les différentes activités pouvant être développées sur cette application mobile sont également régies par le droit français. En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux des juridictions françaises.

### **Droits de la propriété intellectuelle.**

La structure générale, les logiciels, textes, images, son, savoir-faire, dessins, graphismes et tout autre élément composant l'application mobile et la manière dont cette dernière est agencée, sont la propriété d'Orange Bank. Toute représentation 2 Google et Android sont des marques déposées de Google Inc 5 ou reproduction, totale ou partielle de ces éléments, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse d'Orange Bank est interdite et constituerait une contrefaçon au sens des articles L.335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle. Il en est de même des bases de données figurant sur l'application mobile. De même, nous sommes propriétaires et/ou disposons de l'autorisation d'utiliser l'ensemble des droits relatifs à nos marques et logos, qui sont déposés. Il est interdit de les reproduire ou de les représenter sur quelque support que ce soit et pour quelque finalité que ce soit, sans notre autorisation préalable

### **Protection des données personnelles**

#### **Protection des données à caractère personnel :**

Au cours de votre navigation sur l'application Orange Bank, des données personnelles vous concernant sont susceptibles d'être collectées. Celles-ci sont traitées dans le respect de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

Elles sont nécessaires à l'accès aux différentes fonctionnalités offertes par le site (souscription en ligne de produits et services, gestion de votre espace personnel, formulaires contacts, abonnement à la newsletter, messagerie, gestion et exécution des contrats, gestion commerciale des clients et prospects...), à l'animation des espaces et forum, à la gestion de votre navigation et à l'établissement de statistiques, et s'il y a lieu au respect d'exigences légales et réglementaires. Aucune information personnelle n'est collectée à votre insu, ni utilisée à des fins non prévues. Aucune information personnelle n'est cédée ou transmise à des tiers sans que vous en soyez informé et sans votre accord, sauf dans les cas où cela est requis par la loi ou la réglementation.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de communication, de rectification et d'opposition, en vous adressant, sans frais, au

Correspondant Informatique et Libertés d'Orange Bank, 67 rue Robespierre 93107 Montreuil Cedex.

Orange Bank s'engage, dans le cadre de ses activités et conformément à la réglementation en vigueur, à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel vous concernant, ainsi qu'à respecter votre vie privée.

Dans ce contexte associé à l'entrée en application du Règlement Général sur la protection des données personnelles et conformément aux recommandations émises par les autorités compétentes au niveau national et européen, Orange Bank a souhaité que les informations liées à la protection des données personnelles soient clairement différenciées des autres dispositions contractuelles.

Nous vous recommandons de consulter **notre politique de protection des données personnelles** qui vous informera sur les conditions dans lesquelles Orange Bank s'engage à utiliser les données collectées pour vous fournir les produits et services que vous pourriez souscrire.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données.

Vous pouvez :

- Demander à les recevoir,
- Les utiliser comme vous le souhaitez,
- Demander à limiter leurs traitements au motif de leurs collectes initiales,
- Vous opposer à certains types de traitements par exemple la prospection commerciale,
- Nous transmettre vos instructions pour la conservation, l'effacement ou la communication de vos données

Pour exercer vos droits, écrivez au Correspondant Informatique et Libertés d'Orange Bank - 67 rue Robespierre - 93107 Montreuil Cedex. Votre demande devra être accompagnée d'un justificatif d'identité. Nous vous recommandons de consulter notre Politique de protection des données personnelles.

## Lexique

- Nous (et par extension notre, nos) : Orange Bank
- Vous (et par extension votre, vos) : personne physique ayant téléchargé et installé l'application mobile Orange Bank