



# Conditions générales d'utilisation du site Internet www.orangebank.fr

**Ce document a pour but de vous renseigner sur les modalités d'utilisation de notre site Internet. Il permet ainsi de déterminer les responsabilités de chacun, mais donne également de nombreux renseignements bien utiles sur la propriété intellectuelle, la protection de vos données personnelles, ou encore l'utilisation des cookies.**

Que contient ce document ?	
Informations générales sur notre site Internet	P. 1
Renseignements juridiques	P. 2
Les cookies	P. 3
Les réseaux sociaux	P. 5
Lexique	P. 5

## Les informations générales sur notre site www.orangebank.fr

### Editeur du site

Orange Bank  
Société Anonyme au capital de 405.575.712 € euros  
67, rue Robespierre 93107 Montreuil Cedex  
572 043 800 RCS Bobigny  
Immatriculée au registre ORIAS ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) en tant que Mandataire d'assurance exclusif de Groupama sous le n°07 006 369  
Code NAF (ex code APE) : 6419 Z  
N°TVA Intracommunautaire : FR40572043800  
[www.orangebank.fr](http://www.orangebank.fr)  
Tél : 01.43.60.01.52  
Adresse mail : [webmaster@orangebank.fr](mailto:webmaster@orangebank.fr)

**Directrice de publication** : Stéphane Vallois

Etablissement de crédit agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 61 rue de Taitbout, 75009 Paris

**Hébergeur du site** : GIE Groupama Supports et Services, 8 -10, rue d'Astorg 75008 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 410 546 956- tél : 01 44 56 77 77.

**Conception et réalisation** : Orange Bank SA

## Présentation générale

Notre site Internet vous permet :

- De découvrir la banque et notre univers
- De connaître les services et solutions que nous vous proposons
- D'accéder à la description de nos produits et à des offres commerciales
- De souscrire en ligne des produits et services
- D'accéder à votre espace client

## Utilisation générale du site

Certaines informations sont accessibles via le site [www.orangebank.fr](http://www.orangebank.fr), que vous soyez client ou non d'Orange Bank. Les informations non contractuelles fournies sur le site [www.orangebank.fr](http://www.orangebank.fr) de présentation des produits et des services ne constituent pas des recommandations ou des conseils. Elles sont purement informatives. Les conditions générales d'Orange Bank prévalent sur les informations non contractuelles à votre disposition sur le site [www.orangebank.fr](http://www.orangebank.fr).

**En d'autres termes, nous faisons notre maximum pour vous apporter des informations non contractuelles précises, vérifiées et à jour, mais celles-ci restent purement informatives.**

Nous nous réservons le droit de modifier et corriger les informations non contractuelles présentes sur [www.orangebank.fr](http://www.orangebank.fr) à tout moment et sans préavis.

Nous utilisons au mieux les connaissances techniques actuelles pour vous permettre d'accéder au site [www.orangebank.fr](http://www.orangebank.fr) dans de bonnes conditions.

Cependant, nous ne sommes pas responsables :

- du transport des données
- de la qualité et de la disponibilité des réseaux de télécommunication,
- des interruptions de services dues à l'actualisation des informations nécessaires au bon fonctionnement du service ou à tout acte de maintenance
- des dommages directs et/ou indirects en cas de présence de virus sur votre ordinateur / tablette / mobile ou causés par une défaillance de votre matériel,

et, de manière générale, de tout dysfonctionnement ou erreur dont vous êtes responsable.

Pour des raisons de sécurité, nous pouvons être amenés à suspendre différents services.

## **Modification des Conditions générales d'utilisation du site internet [www.orangebank.fr](http://www.orangebank.fr)**

**Vous reconnaissez** avoir pris connaissance des présentes Conditions générales d'utilisation et vous engagez à les respecter.

Nous nous réservons le droit de modifier, à tout moment, tout ou partie des dispositions des Conditions générales d'utilisation sans préavis ni information préalable, afin de les adapter aux évolutions des Services, aux évolutions techniques, légales ou jurisprudentielles ou lors de la mise en place de nouvelles prestations.

## **Surfer intelligent**

Comme dans la vie de tous les jours, il y a des règles de bonne conduite à suivre sur Internet pour pouvoir en profiter pleinement. Avec ses partenaires, la Direction générale des médias et des industries culturelles propose aux internautes quelques repères et bonnes pratiques indispensables pour surfer en toute sérénité lien : <http://surfez-intelligent.dgmic.culture.gouv.fr>.

## **Liens hypertexte**

Lorsque vous cliquez sur un lien hypertexte en direction d'autres sites et d'une manière générale vers toutes ressources existantes sur Internet, vous quittez notre site. Dès lors, nous ne sommes pas responsables du contenu des pages ou des sites web liés. Il en est de même pour les pages ou les sites web menant vers notre site. Tout lien hypertexte vers notre site doit faire l'objet d'une autorisation expresse et préalable de la directrice de publication.

## **Crédit**

Les photographies publiées sont les œuvres de l'agence et des photographes suivants : Getty images - J.Luis Pelaez Inc, Julien Magre, Vincent Desailly.

## **Renseignements juridiques**

### **Droit applicable**

Notre site est soumis au droit français. Les différentes activités pouvant être développées sur ce site sont également régies par le droit français. En cas de litige, Orange Bank ou l'utilisateur soumettra ce litige aux tribunaux français.

### **Droits de la propriété intellectuelle**

La structure générale, les logiciels, textes, images, son, savoir-faire, dessins, graphismes et tout autre élément composant le site et la manière dont ce dernier est agencé, sont la propriété d'Orange Bank. Toute représentation ou reproduction, totale ou partielle de ces éléments, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse d'Orange Bank est interdite et constituerait une contrefaçon au sens des articles L.335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle. Il en est de même des bases de données figurant sur le site. De même, nous sommes titulaires de l'ensemble des droits relatifs à nos marques et logos, qui sont déposés ; il est interdit de les reproduire ou de les représenter sur quelque support que ce soit et pour quelque finalité que ce soit, sans notre autorisation préalable.

### **Informatique et Libertés**

#### **Protection des données à caractère personnel :**

Au cours de votre navigation sur le site Internet d'Orange Bank, des données personnelles vous concernant sont susceptibles d'être collectées. Celles-ci sont traitées dans le respect de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

Elles sont nécessaires à l'accès aux différentes fonctionnalités offertes par le site (souscription en ligne de produits et services, gestion de votre espace personnel, formulaires contacts, abonnement à la newsletter, messagerie, gestion et exécution des contrats, gestion commerciale des clients et prospects...), à l'animation des espaces et forum, à la gestion de votre navigation et à l'établissement de statistiques, et s'il y a lieu au respect d'exigences légales et réglementaires. Aucune information personnelle n'est collectée à votre insu, ni utilisée à des fins non prévues. Aucune information personnelle n'est cédée ou transmise à des tiers sans que vous en soyez informé et sans votre accord, sauf dans les cas où cela est requis par la loi ou la réglementation.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de communication, de rectification et d'opposition, en vous adressant, sans frais, au Correspondant Informatique et Libertés d'Orange Bank, 67 rue Robespierre 93107 Montreuil Cedex.

Orange Bank s'engage, dans le cadre de ses activités et conformément à la réglementation en vigueur, à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel vous concernant, ainsi qu'à respecter votre vie privée.

Dans ce contexte associé à l'entrée en application du Règlement Général sur la protection des données personnelles et conformément aux recommandations émises par les autorités compétentes au niveau national et européen, Orange Bank a souhaité que les informations liées à la protection des données personnelles soient clairement différenciées des autres dispositions contractuelles.

Nous vous recommandons de consulter notre [politique de protection des données personnelles](#) qui vous informera sur les conditions dans lesquelles Orange Bank s'engage à utiliser les données collectées pour vous fournir les produits et services que vous pourriez souscrire.

Pour nous assurer que seules les personnes physiques (c'est-à-dire les humains et non pas des programmes informatiques) puissent accéder à la souscription d'un compte Orange Bank, nous utilisons le service reCAPTCHA de la société Google Inc. (« Google »). Cela implique l'envoi de votre adresse IP et éventuellement d'autres données requises par Google. Les règles de protection des données de la société Google s'appliquent alors. Pour plus d'informations concernant la politique de confidentialité de Google Captcha, suivez le lien : <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

## Les cookies

Cette notice est consacrée à notre Politique de Protection de la Vie Privée concernant les cookies. Elle vous permet d'en savoir plus sur l'origine et l'usage des informations de navigation traitées à l'occasion de votre consultation sur ce site, ainsi que sur vos droits. Cette Politique est donc importante pour vous, qui souhaitez avoir une expérience positive et confiante de nos services et pour nous, qui souhaitons répondre de manière précise et complète à vos questions sur votre consultation de ce site en tenant compte de vos attentes.

Lors de la consultation, des informations relatives à la navigation de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) sur le site internet, sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers « Cookies » installés sur votre terminal, sous réserve de votre accord, que vous pouvez modifier à tout moment.

Les informations que nous collectons sont utilisées à notre usage et pour nos besoins. Ces informations ne font pas l'objet d'une communication à l'extérieur de notre groupe. Nous ne cédon ou ne vendons pas vos informations.

Orange Bank ne divulguera aucune de vos informations sauf si nous avons votre consentement ou si cela est requis par la loi ou la réglementation.

**A quoi servent les cookies déposés sur votre terminal :** lorsque vous vous connectez sur notre site, nous pouvons être amenés, sous réserve de vos choix, à installer divers cookies dans votre terminal nous permettant de reconnaître le navigateur de votre terminal pendant la durée de validité du cookie concerné. Il est néanmoins possible de vous opposer à l'enregistrement de ces cookies en configurant votre navigateur.

## Les cookies techniques ou d'audiences

**Ces cookies nous permettent :**

- D'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant le site, nous permettant d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services, conformément aux préconisations de la CNIL ;

- D'adapter la présentation du site aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.) lors de vos visites, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que votre terminal comporte.

**Nous utilisons des fichiers JavaScript** : les fichiers JavaScript que nous utilisons nous permettent de mettre en place des cookies. Ils sont déclenchés dès que vous affichez une page web, ou lorsqu'une action particulière est effectuée. Ce sont des composants techniques.

### Les cookies utilisés

Ces cookies nous permettent

- De mesurer le nombre de pages vues, le nombre de visites, ainsi que l'activité des visiteurs sur le site et leur fréquence de retour (mesure d'audience) grâce aux solutions d'Adobe. Vous pouvez vous reporter à leurs pages Internet portant sur le respect de la vie privée pour connaître en détail leur fonctionnement : <http://www.adobe.com/fr/privacy/cookies.html>
- De vous proposer des offres et services adaptés à vos besoins et d'adapter les contenus affichés sur votre terminal dans le site, en fonction des données personnelles que vous nous avez fournies (publicité ciblée, prospection commerciale ...) ;  
<http://www.weborama.com/fr/e-privacy/our-commitment/>  
<http://fr-fr.facebook.com/help/360595310676682/>  
<https://twitter.com/privacy>
- Aucune donnée personnelle n'est collectée via ces cookies.
- D'une manière générale, vous pouvez également vous opposer à l'enregistrement des cookies en configurant les paramètres de connexion de votre navigateur. Certaines fonctionnalités du site pourraient en être affectées.

### Les procédures permettant de bloquer les cookies en fonction du navigateur

La configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

- Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>
- Google Chrome : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>
- Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-fr/windows7/block-enable-or-allow-cookies>

#### Si vous utilisez le navigateur Internet Explorer

- Dans Internet Explorer, cliquez sur le bouton Outils, puis sur Options Internet
- Sous l'onglet Général, sous Historique de navigation, cliquez sur Paramètres
- Cliquez sur le bouton Afficher les fichiers
- Cliquez sur l'en-tête de colonne Nom pour trier tous les fichiers dans l'ordre alphabétique, puis parcourez la liste jusqu'à ce que vous voyez des fichiers commençant par le préfixe « Cookie ». (tous les cookies possèdent ce préfixe et contiennent habituellement le nom du site Web qui a créé le cookie)
- Sélectionnez le ou les cookies comprenant le nom « orange » et supprimez-les
- Fermez la fenêtre qui contient la liste des fichiers, puis cliquez deux fois sur OK pour retourner dans Internet Explorer

#### Si vous utilisez le navigateur Firefox

- Allez dans l'onglet « Outils » du navigateur puis sélectionnez le menu « Options »
- Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez « Vie privée » et cliquez sur « Affichez les cookies »
- Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez « Vie privée » et cliquez sur « Affichez les cookies »
- Repérez les fichiers qui contiennent le nom « orange », sélectionnez-les et supprimez-les
- Cliquez sur le bouton « Menu » du navigateur (les trois barres à droite de votre fenêtre) puis sélectionner le menu « Options »
- Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez « Vie privée », dans l'onglet « Historique », cliquez sur « supprimer des cookies spécifiques »
- Repérez les fichiers qui contiennent le nom « orange », sélectionnez-les et supprimez-les

#### Si vous utilisez le navigateur Safari

- Dans votre navigateur, choisissez le menu Édition > Préférences
- Cliquez sur Sécurité
- Cliquez sur Afficher les cookies
- Sélectionnez les cookies qui contiennent le nom « orange » et cliquez sur Effacer ou sur Tout effacer
- Après avoir supprimé les cookies, cliquez sur Terminé

#### Si vous utilisez le navigateur Google Chrome

- Cliquez sur l'icône du menu « Outils ».
- Sélectionnez « Paramètres ».
- Cliquez sur l'onglet « Paramètres avancées » et accédez à la section « Confidentialité ».
- Cliquez sur le bouton « Paramètres de contenu... ».
- Cliquez sur le bouton « Cookies et données de site... »
- Repérez les fichiers qui contiennent le nom « orange » Sélectionnez-les et supprimez-les.
- Cliquez deux fois sur OK pour revenir à votre navigateur

**Cependant, le paramétrage du navigateur n'est pas suffisant pour bloquer tous les cookies, nous vous conseillons de lire la suite des informations concernant la réglementation sur les cookies :**

- Certains cookies nécessitent une information préalable et un consentement de votre part, on peut notamment citer :
  - Les cookies liés aux opérations relatives à la publicité ciblée
  - Certains cookies de mesure d'audience
  - Les cookies des réseaux sociaux générés par les boutons de partage de réseaux sociaux lorsqu'ils collectent des données personnelles sans consentement des personnes concernées

**Nous vous informons que nous n'utilisons pas ce type de cookies.**

## Les réseaux sociaux

Notre site utilise des applications informatiques émanant de tiers, qui vous permettent de partager des contenus avec d'autres personnes ou de faire connaître à ces autres personnes votre opinion concernant un contenu de notre site. Tel est notamment le cas des boutons « Partager », « J'aime », issus de réseaux sociaux tels que "Facebook ", « Twitter », « Google+ » etc.

Lorsque vous consultez une page du site contenant un tel bouton, votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs du réseau social.

Si vous êtes connecté au réseau social lors de votre navigation, les boutons applicatifs permettent de relier les pages consultées à votre compte utilisateur.

Si vous interagissez au moyen des plug-ins, par exemple en cliquant sur le bouton « J'aime » ou en laissant un commentaire, les informations correspondantes seront transmises au réseau social et publiées sur votre compte.

Si vous ne souhaitez pas que le réseau social relie les informations collectées par l'intermédiaire de ce site à votre compte utilisateur, vous devez vous déconnecter du réseau social avant de le visiter.

Nous vous invitons à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs.

Votre accord s'il est nécessaire a été recueilli du fait de la poursuite de votre navigation, après avoir lu le bandeau d'information préalable : **[En poursuivant votre navigation sur ce site, vous acceptez l'utilisation de cookies, pour vous proposer des publicités ciblées adaptées à vos centres d'intérêts et réaliser des statistiques de visites.]**

## Lexique

- **Cookies** : ce terme est à prendre au sens large et couvre l'ensemble des cookies et/ou traceurs déposés et/ou lus, par exemple, lors de la consultation d'un site Internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile. Vous êtes concernés quelque que soit le type de terminal utilisé : ordinateurs, smartphones, tablettes numériques et consoles de jeux vidéo connectées à Internet. Par commodité, nous utilisons le terme de "cookie" qui recouvre l'ensemble de ces technologies.
- Notre (nos) : celui (ceux) ou celle(s) d'Orange Bank
- Nous : Orange Bank
- Votre (vos) : celui (ceux) ou celle(s) de l'utilisateur du site Internet Orangebank.fr
- Vous : l'utilisateur du site Internet Orangebank.fr