



## Document d'information tarifaire



**Nom du prestataire de compte : ORANGE BANK**

**Intitulé du compte : Compte bancaire Nouvelle offre Orange Bank**

**Date : 31 juillet 2019**

- Le présent document vous informe sur les frais d'utilisation des principaux services liés à un compte de paiement. Il vous aidera à comparer ces frais avec ceux d'autres comptes.
- Des frais peuvent également s'appliquer pour l'utilisation de services liés au compte qui ne sont pas mentionnés ici. Vous trouverez des informations complètes dans les conditions tarifaires relatives à la Nouvelle offre Orange Bank.
- Un glossaire des termes utilisés dans le présent document est disponible gratuitement.

Service	Frais
<b>Services de compte généraux</b>	
<b>Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.)</b>	Gratuit Hors coût du fournisseur d'accès internet ou de l'opérateur
<b>Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS</b>	Gratuit
<b>Tenue de compte</b>	Mensuellement : Si vous réalisez au moins 3 paiements ou retraits par carte bancaire ou paiement mobile par mois : Gratuit Si vous ne réalisez pas au moins 3 paiements ou retraits par carte bancaire ou paiement mobile par mois : 5€ <b>Total des frais annuels :</b> Si vous réalisez au moins 3 paiements ou retraits par carte bancaire ou paiement mobile chaque mois : Gratuit  Si vous ne réalisez pas au moins 3 paiements ou retraits par carte bancaire ou paiement mobile par mois : <b>Jusqu'à 60€ par an</b>

Commission d'intervention	Gratuit
<b>Paiements (à l'exclusion des cartes)</b>	
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)	Par opération, si vous le faites par vous-même dans votre espace client (sur internet ou via l'application mobile) : Gratuit Par opération, avec un expert (par chat, mail, téléphone, courrier ou via « mes demandes » sur l'application mobile) : 5€
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	Gratuit
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	Gratuit
<b>Cartes et espèces</b>	
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) [Carte Visa Orange Bank]	Annuellement : Gratuit
[Carte Visa Premium Orange Bank]	Mensuellement : 7,99 € <b>Total des frais annuels : 95,88 €</b>
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) [Carte Visa Orange Bank]	Annuellement : Gratuit
[Carte Visa Premium Orange Bank]	Mensuellement : 7,99 € <b>Total des frais annuels : 95,88 €</b>
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	Annuellement : Gratuit
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	Par opération : Gratuit
<b>Autres services</b>	
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement	Annuellement : Gratuit
<b>Offre groupée de services</b>	<b>Frais</b>

<p><b>Cotisation à une offre groupée de services [Offre à destination des clients en situation de fragilité financière] comprenant :</b></p> <p>La tenue, la clôture, et éventuellement l'ouverture du compte</p> <p>La fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) Visa Orange Bank à autorisation systématique</p> <p>Le dépôt et retrait d'espèces, en nombre illimité</p> <p>Des virements et prélèvements SEPA, en nombre illimité</p> <p>2 chèques de banque</p> <p>L'abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc)</p> <p>L'abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS</p> <p>La délivrance de RIB, en nombre illimité</p> <p>Les frais de rejet de virement pour défaut de provision</p> <p>Les commissions d'intervention, en nombre illimité</p> <p>Les rejets de prélèvements, en nombre illimité</p> <p>Le changement d'adresse, en nombre illimité</p> <p>Les opérations demandées à un conseiller (par téléphone, courrier, e-mail ou fax) alors qu'elles sont réalisables gratuitement depuis l'espace client, notamment : la demande de RIB, la création, la modification ou suppression d'un virement SEPA</p>	Annuellement :	Gratuit
	Annuellement :	Gratuit
	Annuellement :	Gratuit
	Par opération :	Gratuit
	Par opération :	Gratuit
	Mensuellement :	Gratuit
		Gratuit
	Par opération :	Gratuit
	Par opération :	4€ (dans la limite de 5 rejets par mois)
	Par opération :	Gratuit
	Par opération :	Gratuit
	Par changement :	Gratuit
	Par opération :	5€
Les prestations qui dépassent ce nombre seront facturées séparément		

### Informations sur les services supplémentaires

Informations sur les frais afférents aux services dépassant le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services (à l'exclusion des frais énumérés ci-dessus)

Service	Frais
Les frais de rejet de virement pour défaut de provision	Par opération, au-delà du 5 <sup>ème</sup> rejet : 8 €