

Politique de protection des données personnelles

La présente Politique de protection des données personnelles (ci-après « la Politique ») a pour objet de vous informer sur les conditions selon lesquelles Orange Bank (67 rue Robespierre – 93 107 Montreuil Cedex) en sa qualité de responsable de traitement, collecte et traite les données personnelles de ses clients et prospects pour rendre ses services et offrir une gamme de produits variés destinés à répondre à leurs besoins.

Cette Politique est un document important et nous vous recommandons de la lire attentivement et d'en conserver une copie. Elle est mise à jour ou complétée régulièrement en fonction des évolutions réglementaires, légales et des évolutions de nos traitements. Elle s'applique uniformément à l'ensemble des produits et des services de la Banque.

Les termes débutant par une majuscule ont la signification qui leur est donnée ci-dessous :

- Client(s) / Ancien(s) client(s) : toute personne ayant souscrit un produit ou un service de la Banque ;
- Prospect(s) : tout client potentiel ou toute personne destinataire ou impliquée dans une opération commerciale et/ou de communication mise en place par la Banque ;
- Données personnelles : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable qui peut être identifiée, directement ou indirectement ;
- Responsable de traitement : personne morale qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement ;
- Sous-traitant : personne physique ou morale qui traite des Données personnelles pour le compte du Responsable du traitement.

Pourquoi nous collectons et nous traitons vos Données personnelles ?

Nous traitons vos Données personnelles pour des finalités précises, explicites et légitimes et notamment pour celles détaillées ci-dessous :

Gestion des produits et services d'Orange Bank

Vos Données personnelles sont utilisées dans le cadre de l'exécution du contrat notamment pour :

- gérer les produits et services ; et
- traiter les demandes exprimées en relation avec les produits et services souscrits.

Ces traitements s'inscrivent dans le cadre de l'article 6(1)(b) du Règlement européen sur la protection des données (Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, « RGPD »), en vertu duquel le traitement est licite s'il est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie.

Enquête de satisfaction des services Oranges Bank

Dans un objectif de suivi de votre satisfaction, nous pouvons être amené à organiser des études d'opinion et de satisfaction ainsi que des études statistiques.

Ce traitement s'inscrit dans le cadre de l'article 6(1)(f) du RGPD, en vertu duquel le traitement est licite s'il correspond à l'intérêt légitime du Responsable de traitement.

La prévention des risques

Nous pouvons également être amené à traiter vos Données personnelles pour les finalités suivantes :

- la gestion de nos risques, le recouvrement ou la cession de nos créances et la gestion des incidents de paiement ;
- la prévention de la fraude ;
- la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, la conformité à la réglementation en matière de sanctions internationales et d'embargos ;
- la lutte contre la fraude fiscale, impliquant la détermination de votre statut fiscal notamment ;
- le respect de nos obligations bancaires et financières, impliquant l'évaluation de votre solvabilité, et plus largement pour assurer le contrôle interne et la gestion du risque opérationnel ;
- les réponses aux demandes émanant des autorités publiques ou judiciaires dûment autorisées ;
- la gestion de la comptabilité d'Orange Bank.

Ces traitements s'inscrivent dans le cadre de l'article 6(1)(f) du RGPD, en vertu duquel le traitement est licite s'il correspond à l'intérêt légitime du Responsable de traitement ou dans le cadre de l'article 6(1)(c) du RGPD, en vertu duquel le traitement est licite s'il est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis.

La défense des intérêts en justice

- Si vous êtes victime d'une fraude, d'une tentative de fraude ou de toute autre infraction pénale, vous nous autorisez expressément à communiquer aux autorités policières ou judiciaires votre nom, votre prénom, votre IBAN, vos données de connexion, ainsi que tout élément nécessaire à la dénonciation de faits constitutifs d'un délit et ce, afin d'apporter notre concours à la justice ;
- Lorsque vous avez réglé par carte bancaire un produit/ bien ou service présentant une menace pour la sécurité des personnes (rappel de produits défectueux, crise sanitaire, etc.), vous nous autorisez à communiquer vos données de contact nécessaires au traitement de l'alerte au commerçant concerné afin qu'il puisse vous en informer. Dans cette situation, nous obtiendrons préalablement à la communication de ces données l'engagement du commerçant de ne les utiliser qu'à cette fin et de les supprimer automatiquement dès qu'il n'en aura plus l'utilité ;
- Dans le cadre des procédures judiciaires, administratives ou pénales opposant Orange Bank à des clients ou à des tiers, vous nous autorisez à communiquer dans le cadre de ces instances, sous respect des réserves légales et/ou

règlementaires applicables (notamment le secret bancaire) toutes informations de nature à défendre les intérêts d'Orange Bank.

Ces traitements s'inscrivent dans le cadre de l'article 6(1)(f) du RGPD, en vertu duquel le traitement est licite s'il correspond à l'intérêt légitime du Responsable de traitement ou dans le cadre de l'article 6(1)(c) du RGPD, en vertu duquel le traitement est licite s'il est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis.

Autres obligations réglementaires

Nous pouvons enfin être amenés à traiter vos Données personnelles pour répondre aux demandes d'exercice des droits au titre de la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel. L'exercice de vos droits nécessite de traiter des Données personnelles vous concernant à des fins d'identification, de gestion de vos demandes et de conservation de la preuve.

Ces traitements s'inscrivent dans le cadre de l'article 6(1)(f) du RGPD, en vertu duquel le traitement est licite s'il correspond à l'intérêt légitime du Responsable de traitement ou dans le cadre de l'article 6(1)(c) du RGPD, en vertu duquel le traitement est licite s'il est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis.

Comment Orange Bank collecte vos Données personnelles ?

Orange Bank collecte notamment vos Données personnelles :

- directement auprès de vous au moment/lors de :
 - la souscription de nos produits et de nos services ;
 - l'utilisation de vos comptes et produits souscrits (données de transactions bancaires, mode de règlement...) ;
 - la réception de vos formulaires de contact complétés sur la base des modèles disponibles sur notre site internet.
- de manière indirecte auprès de tiers : partenaires, fournisseurs, agences de prévention de la fraude et de contrôle de la solvabilité, sources accessibles au public, institutions financières et fichiers publiques (Fichier National des Incidents de Remboursement des Crédits aux Particuliers, Fichier Central des Chèques, Répertoire National d'Identification des Personnes Physiques, Direction Générale des Finances Publiques), ainsi que dans le cadre d'actions de parrainage.

Quelles Données personnelles traitons-nous ?

Dans le cadre de vos accès aux produits et services souscrits, nous traitons notamment les Données personnelles suivantes :

- données d'identification et de contact (nom, prénom, date de naissance, numéro de carte d'identité et de passeport, adresse postale et électronique, numéro de téléphone, ainsi que toutes les autres informations que vous nous

fournissez à l'entrée en relation puis lors d'une demande de service), y compris le numéro et statut fiscal ;

- données relatives à votre situation familiale (statut marital, régime matrimonial, composition du foyer, etc.)
- données liées à votre situation professionnelle (niveau d'étude, emploi, rémunération, etc.)
- détail de nos communications (par e-mail, Internet, notre centre d'appel ou par le biais de tiers) ;
- données liées aux opérations et transactions que vous effectuez en utilisant nos produits et nos services (paiements, virements notamment) ;
- données bancaires et financières (coordonnées bancaires, numéro de carte, solde, dépenses et créances, etc.) ;
- données d'identification et d'authentification liées à l'utilisation des services (logs de connexion et d'usage, adresse IP, etc.).

En cas de tentative de fraude, de fraude avérée, d'usurpation d'identité ou de toute autre infraction pénale :

- vos informations personnelles ;
- vos informations économiques et financières, votre IBAN ;
- vos données de connexion ;
- ainsi que tout élément nécessaire à la dénonciation de faits constitutifs d'un délit et ce, afin d'apporter notre concours à la justice.

Qui est susceptible d'avoir accès à vos Données personnelles ?

Les collaborateurs d'Orange Bank, nos partenaires, nos Sous-traitants dûment habilités ainsi que :

- Orange, dans la limite nécessaire à la gestion des produits et services souscrits ;
- les agences ou autres organismes de vérification de la solvabilité ou de prévention de la fraude pour vérifier votre identité sur la base des Données personnelles que vous avez fournies et pour contrôler vos antécédents en matière de solvabilité. Ces agences sont susceptibles de conserver certaines de vos Données personnelles et des copies des recherches effectuées sur vous, y compris lorsque votre demande est rejetée ou n'aboutit pas ;
- les réseaux de cartes et systèmes de paiement pour nous permettre de vous fournir ces services ;
- les sociétés d'assurances, dans le cadre de la gestion des produits et services d'assurance que nous avons commercialisées en qualité d'intermédiaire d'assurances
- les entreprises de recouvrement intervenant pour notre compte ;
- les entreprises tierces en cas de cession de créances ou d'opération de titrisation ;
- les autorités policières ou judiciaires si vous êtes victime de fraude, d'une tentative de fraude ou de toute autre infraction pénale ;

- les autorités judiciaires, administratives et pénales dans le cadre de toutes procédures ainsi que les parties à toutes procédures contentieuses impliquant Orange Bank, et de manière plus spécifique, les organismes officiels et les autorités administratives, de tutelle et judiciaires dans le respect de nos obligations légales ou réglementaires, dans le cadre de la lutte contre le blanchiment des capitaux ou le financement du terrorisme, la lutte contre la fraude et l'organisation des échanges d'information à des fins fiscales ;
- les prestataires de services et Sous-traitants exécutant au sein ou en dehors de l'Union européenne pour notre compte, certaines tâches liées aux finalités décrites ci-avant.

Aucune Donnée personnelle vous concernant ne sera cédée à des tiers à des fins de marketing ou de prospection commerciale, sans votre consentement. Nous nous assurons que nos partenaires et prestataires, qui interviennent dans le cadre de la fourniture du service, respectent les principes issus de la réglementation en vigueur en matière de protection des Données personnelles.

Nous pouvons également communiquer vos Données personnelles lorsque le secret professionnel est levé par la loi notamment à l'égard de :

- l'administration fiscale et des douanes,
- la Banque de France,
- des organismes de sécurité sociale, des commissions d'enquête parlementaires.

Lorsque vous avez réglé par carte bancaire un produit/ bien ou service présentant une menace pour la sécurité des personnes (rappel de produits défectueux, crise sanitaire, etc.), vous nous autorisez à communiquer vos données de contact nécessaires au traitement de l'alerte au commerçant concerné afin qu'il puisse vous en informer. Dans cette situation, nous obtiendrons préalablement à la communication de ces données l'engagement du commerçant de ne les utiliser qu'à cette fin et de les supprimer automatiquement dès qu'il n'en aura plus l'utilité.

Également, en cas de réception de fonds sur la base de coordonnées bancaires erronées, nous devons transmettre au prestataire de service de paiement de l'émetteur qui en fait la demande les informations à sa disposition pouvant documenter un recours en justice du payeur en vue de récupérer les fonds.

Le secret professionnel peut aussi être levé à l'égard des informations requises pour l'application des conventions conclues par la France organisant un échange automatique d'informations à des fins fiscales.

Le secret professionnel ne peut pas être opposé à l'autorité judiciaire agissant dans le cadre d'une procédure pénale, ou dans le cadre d'une procédure civile lorsqu'un texte spécifique le prévoit expressément ou qu'une décision de justice l'impose.

Combien de temps conservons-nous vos Données personnelles ?

Nous conservons vos Données personnelles afin de gérer notre relation dans le respect des obligations légales et réglementaires applicables.

En conséquence, vos Données personnelles seront conservées pour les durées suivantes :

- les Données personnelles collectées à des fins de gestion des contrats sont conservées pendant toute la durée de notre relation contractuelle, complétée par la durée prévue par la loi ou réglementation en vigueur. Ainsi, si vous êtes client, nous conservons vos Données personnelles pendant cinq (5) ans à partir du moment où cesse notre relation contractuelle ;
- les Données personnelles collectées à des fins précontractuelles sans conclusion effective d'un contrat sont conservées pour une durée maximale de deux (2) ans ;
- les Données personnelles collectées à des fins de prospection commerciale sont conservées pour une durée maximale de deux (2) ans à compter du dernier contact de votre part.

Vos Données personnelles sont-elles traitées hors de l'Union Européenne ?

Les Données personnelles collectées sont susceptibles d'être traitées en dehors de l'Union Européenne. Dans ce cas, nous prenons les dispositions nécessaires avec nos Sous-traitants et partenaires pour garantir un niveau de protection de vos Données personnelles adéquat et ce, conformément à la réglementation applicable. Nos Sous-traitants et partenaires sont soit :

- situés dans un pays disposant d'une législation offrant une protection adéquate ;
- signataires des « clauses contractuelles types » de la Commission européenne ;
- soumis à des Règles d'entreprise contraignantes (*Binding Corporate Rules – BCR*) approuvées par les autorités de contrôle compétentes en matière de protection des Données personnelles.

Comment vos Données personnelles sont-elles sécurisées ?

Pour protéger vos Données personnelles, nous mettons en place des mesures organisationnelles et techniques appropriées. De façon générale, nous nous efforçons de protéger les Données personnelles en tenant compte de la sensibilité des informations en cause et des risques potentiels induits par le traitement de ces Données personnelles. Nous mettons en œuvre tout moyen utile afin de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience de vos Données personnelles. Nous veillons à stocker les Données personnelles vous concernant dans des systèmes

d'information offrant un niveau de sécurité approprié, dont l'accès est protégé, restreint et enregistré et nous concluons des accords de confidentialité stricts avec toutes les personnes intervenant dans le traitement des Données personnelles pour notre compte.

Nous nous assurons par ailleurs que tous les membres du personnel et toutes les personnes qui interviennent dans le traitement des Données personnelles respectent l'ensemble des règles sur la protection des Données personnelles et s'engagent à maintenir confidentielles les Données personnelles traitées.

Quels sont vos droits ?

Conformément à la réglementation en vigueur vous disposez d'un droit d'accès vous permettant d'accéder aux informations vous concernant, de rectification de vos Données personnelles lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes, et d'effacement lorsqu'elles ne sont plus nécessaires à la gestion et l'exécution de votre contrat, dans la limite de nos obligations légales et sauf lorsque celles-ci sont nécessaires pour le constat, l'exercice et la défense de nos droits en justice.

Vous pouvez également demander la portabilité des Données personnelles vous concernant afin d'en obtenir une copie que vous pouvez le cas échéant transmettre à un autre Responsable de traitement. Vous avez aussi le droit de vous opposer aux traitements réalisés ou d'en demander la limitation pour des motifs légitimes.

Vous pouvez par ailleurs nous transmettre vos instructions pour la conservation, l'effacement ou la communication de vos Données personnelles en cas de décès et désigner la personne qui en aura la charge.

Vous avez également un droit d'accès et de rectification sur d'autres fichiers qui vous concernent.

- Le fichier FICOBA : ce fichier recense les comptes de toute nature (bancaires, d'épargne...). Dès l'ouverture d'un compte, il est inscrit au FICOBA et une information de cette inscription est adressée au titulaire du compte concerné. Seules des personnes habilitées peuvent consulter ce fichier. Votre droit d'accès s'exerce directement auprès du centre des impôts de votre domicile (données d'identification) ou indirectement auprès de la CNIL (nature et identification des comptes).
- Les fichiers de la Banque de France :
 - Le Fichier des Incidents de Remboursement des Crédits aux Particuliers (FICP) : ce fichier recense les informations sur les incidents de paiement caractérisés liés aux découverts bancaires et aux crédits aux particuliers. Il est systématiquement consulté par les établissements de crédit avant l'octroi d'un crédit, l'octroi d'un découvert autorisé de plus d'un mois ou la reconduction d'un crédit renouvelable. La régularisation de l'incident de paiement vaut radiation de ce fichier.
 - Le Fichier Central des Chèques (FCC) : ce fichier liste les personnes qui n'ont plus le droit d'émettre des chèques ou d'utiliser une carte bancaire en raison d'un usage abusif. L'inscription au fichier est effacée en cas de régularisation de votre situation, ou automatiquement après un délai de 2 à

5 ans. Le FCC peut être consulté par des organismes autorisés. Vous pouvez également y accéder et demander une rectification des informations qui vous concernent.

- Le Fichier National des Chèques Irréguliers (FNCI) : ce fichier centralise les coordonnées bancaires : de tous les comptes ouverts au nom d'une personne frappée par une interdiction d'émettre des chèques ou d'une interdiction judiciaire, des oppositions pour perte ou vol de chèques, des comptes clos, ainsi que les caractéristiques des faux chèques. Ces informations lui sont transmises par les établissements bancaires.

Vous pouvez vérifier si vous êtes inscrit sur ces fichiers de deux façons : demande par courrier auprès de la Banque de France ou directement au guichet d'une succursale de la Banque de France.

Comment exercer vos droits ?

Si vous avez des questions relatives à l'utilisation de vos Données personnelles, ou si vous souhaitez exercer vos droits relatifs aux traitements de vos Données personnelles, vous pouvez à tout moment contacter notre Délégué à la protection des données en écrivant à l'adresse suivante : Orange Bank - 67 rue Robespierre - 93107 Montreuil Cedex ou par mail à l'adresse suivante : dpo@orangebank.com.

Afin de vérifier votre identité, nous pouvons, le cas échéant, être amenés à vous demander la communication d'une photocopie de votre justificatif d'identité (carte nationale d'identité ou passeport, carte de résident, carte de séjour ou livret de circulation délivrés par l'Etat français ou carte d'identité de l'Union Européenne).

Une réponse vous sera adressée dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande. Ce délai peut faire l'objet d'une prolongation de deux mois dans certaines circonstances.

Nous ferons de notre mieux pour répondre à vos questions sur le traitement de vos Données personnelles. Vous pourrez, si vous le souhaitez, faire une réclamation auprès de la CNIL selon les modalités indiquées sur son site (www.cnil.fr).

Modifications apportées à notre politique de protection des Données personnelles

Nous nous réservons le droit de modifier ou d'adapter nos mesures de sécurité et de protection des Données personnelles, notamment en raison d'évolutions technologiques, techniques ou réglementaires.

Dans ce contexte, nous pouvons donc être amenés à modifier les termes de cette politique. La version à jour de cette dernière est accessible à tout moment par le biais de notre site orangebank.fr.