

# Politique de protection des données Personnelles à destination des Enfants

Savais-tu que la plupart des sites internet et des applications collectent les informations personnelles quand tu les télécharges et tu les utilises ?

Tout ce que tu fais avec ton application ou avec ta carte bancaire laisse des « traces ». Ces traces, peuvent contenir :

- des données personnelles et des informations, sur toi comme ton nom, prénom, ton âge,
- tes préférences et centres d'intérêt comme le magasin dans lequel tu as acheté ton dernier jeu vidéo, le lieu où tu as retiré de l'argent avec ta carte depuis un distributeur, les sites internet que tu as visité etc.

Les entreprises ne peuvent pas utiliser tes données personnelles comme bon leur semble. Des lois comme la **loi informatique et libertés** et le **Règlement Général sur la Protection des Données** (autrement appelé RGPD) sont là pour te protéger.

Il est important que tu sois au courant de tes droits et des règles que les entreprises doivent respecter lorsqu'elles te demandent d'utiliser tes informations personnelles. Toutes les entreprises qui utilisent tes données personnelles comme Orange Bank s'appellent **responsables de traitement**.

Lorsque une entreprise (responsable de traitement) utilise tes informations personnelles par exemple lorsque elle les enregistre, analyse, copie, rectifie, transfère à un tiers on dit qu'elle fait un **traitement de données personnelles**. Le document que tu es en train de lire s'appelle **politique de protection des données personnelles** et il est très important de le lire avant d'utiliser ta carte. Il t'expliquera

- comment Orange Bank utilise tes informations personnelles,
- ce que sont des informations ou des données personnelles,
- quelles sont les données personnelles qu'Orange Bank collecte quand tu utilises ta carte,
- pourquoi Orange Bank a besoin de collecter certaines informations,
- pourquoi ton accord et/ou celui de tes parents est nécessaire pour utiliser nos services,
- à qui Orange Bank peut transmettre tes données,
- combien des temps Orange Bank conserve tes données,
- comment tu pourras accéder, rectifier, supprimer tes informations personnelles,
- qu'est-ce que tu peux faire si tu as des questions sur tes données personnelles ou si tu souhaites exercer tes droits.

## 1. Qu'est qu'une information, donnée personnelle ?

C'est tout ce qui indique, raconte ou dévoile quelque chose à ton sujet comme ce que tu es, ce que tu fais, ce que tu aimes. C'est par exemple ton nom, ton âge, ton

adresse postale, ta carte d'identité, la couleur de tes yeux, tes croyances, tes amis, si tu aimes les jeux vidéo, ton historique de navigation, etc.

**Attention** : *il s'agit uniquement de données de personnes humaines. Les données concernant par exemple Médor ton chien, ton école, ton collège ou ton lycée ne sont pas des données personnelles.*

## **2. Quelles sont les données personnelles qu'Orange Bank détient sur toi ? D'où viennent ces données ? Pourquoi Orange Bank utilise tes données ?**

**Lorsque ton parent a décidé d'ouvrir un compte pour toi**, il a transmis à Orange Bank certaines informations qui te concernent comme ton prénom, ton nom, ta date de naissance, ton âge, ta carte d'identité ou ton passeport, l'adresse de ta maison, ton numéro de téléphone portable ou encore ton adresse mail.

Toutes ces informations sur toi sont très utiles et sont nécessaires pour qu'Orange Bank puisse respecter le contrat signé avec tes parents en :

- te donnant une carte bancaire et te permettant de l'utiliser pour payer ou retirer de l'argent
- communiquant avec toi si besoin par exemple pour t'envoyer un mail pour te communiquer des informations importantes sur l'usage de ta carte et ton application

**Lorsque tu fais des opérations sur ton compte et lorsque tu utilises ta carte bancaire, le paiement mobile ou le virement par SMS**, les données relatives à tes opérations sont conservées et utilisées par Orange Bank comme par exemple le montant et la date du paiement, le nom du commerçant, le numéro de carte, le nom de la personne qui t'a fait un virement. Ces données peuvent être créées lorsque tu effectues une opération ou transmises à Orange Bank par ses Partenaires comme par exemple Mastercard qui est chargé de fabriquer ta carte. Ces informations permettent à Orange Bank de :

- t'informer par notification sur ton téléphone ou dans ton application sur tes opérations par exemple pour t'informer que ta demande d'argent faite par ton parent par SMS a été acceptée par ton parent
- vérifier que tes paiements et tes opérations sont exacts et ne sont pas frauduleux c'est-à-dire effectués par une autre personne que toi
- répondre à ses obligations en tant que Banque de conserver les données relatives aux opérations de ses clients

**Lorsque tu utilises ton application ou le site Orange Bank**, Orange Bank conserve des données personnelles sur toi comme par exemple la date et l'heure à laquelle tu t'es connecté à l'application, les demandes ou actions que tu as faites dans l'application, les pages que tu as consultées sur le site Orange Bank, etc.

Ces données sont utiles pour Orange Bank afin notamment :

- de pouvoir améliorer ses services. Par exemple, en regardant comment les personnes utilisent l'application, Orange Bank peut améliorer les fonctionnalités de l'application pour te proposer une application plus facile à utiliser
- de répondre à tes demandes que tu as faites dans l'application

Certaines de ces informations peuvent être collectées via des cookies. Ce sont des petits fichiers déposés sur ton téléphone, ta tablette ou ton ordinateur.

Lorsque tu te connectes pour la première fois à ton application ou sur le site internet, un message t'informe sur les cookies que nous utilisons. Tu peux alors choisir avec l'aide de ton parent d'accepter ou de refuser les cookies non nécessaires au fonctionnement de l'application ou du site Orange Bank. Certains cookies sont cependant nécessaires et seront automatiquement déposés sur ton téléphone, ta tablette ou ton ordinateur.

Par exemple, lorsque tu utilises ton application Orange Bank pour la première fois tu dois renseigner ton identifiant et ton mot de passe. Trois jours plus tard, si tu te reconnectes sur ton application, tu n'auras pas besoin de renseigner à nouveau ton identifiant car ton application t'a reconnu grâce à un cookie stocké dans ton téléphone.

Pour en savoir plus sur les cookies tu peux consulter le site internet de la Commission Nationale de l'informatique et des libertés

Pour en savoir plus sur les cookies utilisés par Orange Bank, tu peux consulter notre politique sur les cookies disponible sur notre site internet.

**Si tu sollicites Orange Bank** par email, téléphone, ou chat certaines données comme la date de la communication et le contenu de tes échanges seront également conservées pour enregistrer ta demande. Si tu as une question, un problème avec ta carte demande à ton parent de nous contacter. **Bon à savoir : Données qui ne sont pas traitées par Orange Bank**

*Certaines entreprises peuvent utiliser tes informations pour t'envoyer de la publicité ou des mails t'invitant à participer à des jeux concours. Chez Orange Bank n'utilisons pas tes données pour te proposer de la publicité.*

*Orange Bank ne traite aucune donnée pouvant révéler des informations sensibles sur toi comme par exemple tes croyances, ton état de santé ou tes opinions politiques. Parfois, lorsque tu réalises des achats chez certains commerçants comme le médecin ou la pharmacie ou sur internet par exemple si tu achètes un maillot de football sur le site du Real Madrid, ta Banque pourra en déduire que tu as été malade, que tu as acheté des médicaments ou que tu es fan du Real Madrid. Cependant Orange Bank n'utilisera jamais ces données et ne les transmettra à*

personne. Cela reste un secret entre Orange Bank, ton parent et toi. On parle alors de « secret bancaire ».

Lorsque tu choisis de t'identifier sur ton application Orange Bank en utilisant la reconnaissance faciale ou ton empreinte digitale, Orange Bank n'a pas accès à ces informations.

### **3. Dans quel cas est-ce que ton consentement ou celui de tes parents est-il nécessaire ?**

**La loi impose aux Banques** de demander, conserver et utiliser certaines informations personnelles de ses clients. Orange Bank est ainsi obligée d'utiliser certaines de tes informations personnelles pour respecter ses obligations légales. Dans ce cas, Orange Bank n'a pas besoin de te demander ton consentement ou celui de tes parents pour utiliser tes données.

De plus, lorsque ton parent a ouvert un compte pour toi, il **a signé un contrat avec Orange Bank**. Orange Bank peut donc utiliser certaines de tes données pour respecter ce contrat en te proposant un compte et te permettant d'utiliser une carte bancaire. Dans ce cas, Orange Bank n'a pas besoin de te demander ton consentement ou celui de ton parent pour utiliser tes données.

Dans certains cas **Orange Bank peut avoir un intérêt légitime** à utiliser tes données personnelles comme pour l'amélioration de ses services. Dans ce cas, Orange Bank n'a pas besoin de te demander ton consentement ou celui de ton parent pour utiliser tes données.

**Lorsqu'Orange Bank demande ton consentement ou celui de tes parents** pour traiter tes données personnelles, ce consentement sera recueilli dans le cadre du parcours d'ouverture de compte réalisé par ton parent ou il sera donné par ton parent dans son application Orange Bank.

Lorsque ton parent ouvre un compte Orange Bank pour toi, il choisit donc notamment :

- De te permettre de payer avec ton mobile ou non
- De te permettre de demander de l'argent ou d'en envoyer par SMS ou non
- De te permettre de faire des paiements en ligne ou non
- De te permettre de faire des paiements à l'international ou non
- Que tu reçoives ou non les notifications Orange Bank liées à l'utilisation de ton compte ou non

Si ton parent a refusé que tu accèdes à certains services comme le paiement mobile, tu peux en discuter avec lui. Ton parent peut à tout moment activer et désactiver ces fonctionnalités dans son application Orange Bank. Orange Bank ne pourra pas te permettre d'utiliser un service sans l'accord de ton parent.

Lorsque tu auras 18 ans, tu pourras choisir d'être indépendant et d'ouvrir ton propre compte. Pas d'inquiétudes, nous t'expliquerons la démarche à suivre au moment voulu.

Ton parent pourra toujours choisir de ne pas te permettre de faire des paiements en ligne même lorsque tu auras 18 ans puisque ta carte Plus est rattachée à son compte.

#### **4. Quand peux-tu donner ton consentement toi-même ?**

Tout dépend de ton âge !

**Jusqu'à 18 ans**, c'est tes parents qui consentent et choisissent les services auxquelles tu peux avoir accès puisque ton compte toi est associé à leur compte

**Lorsque tu auras 18 ans**, tu pourras décider seul et choisir par exemple d'ouvrir ton propre compte bancaire auquel tes parents ne pourront accéder qu'avec ton accord ou choisir de recevoir les bons plans et astuces Orange Bank pour participer par exemple à des jeux concours.

#### **5. Avec qui est-ce qu'Orange Bank partage tes données personnelles ?**

Orange Bank est comme toutes les Banques tenue au secret bancaire (aussi appelé secret professionnel) et ne peut partager tes informations personnelles que dans certains cas et notamment :

- avec Google Pay et Apple Pay pour te permettre de payer avec ton mobile si ton parent l'a autorisé
- avec des entreprises avec lesquelles Orange Bank travaille ou est partenaire lorsqu'ils réalisent des actions sur tes données selon les instructions d'Orange Bank afin de te fournir un service
- avec les commerçants chez qui tu effectues des achats et leurs Banques
- avec les personnes auxquelles tu demandes de l'argent par SMS ou auxquelles tu envoies de l'argent par SMS ou par virement.
- aux réseaux de cartes bancaires comme Mastercard
- à l'Etat, la police, les juges ou les tribunaux s'ils demandent à Orange Bank de leur transmettre des informations sur toi dans le cadre d'une enquête par exemple.

Certaines de tes données personnelles peuvent être hébergées (c'est-à-dire stockées dans le disque dur, le serveur ou sur le cloud) ou traitées par des entreprises basées **en dehors de l'Union Européenne** dans des pays ne disposant pas du même niveau de protection de tes données que la France. Dans ce cas, Orange Bank oblige ces entreprises à signer un accord écrit les obligeant à protéger tes données personnelles aussi bien qu'Orange Bank.

**Par ailleurs, tes données seront visibles par ton parent depuis son application Orange Bank et il sera informé instantanément de certaines de tes opérations**

**(paiement, retrait, etc.) par un mail, un SMS ou une notification sur son téléphone.** Il pourra notamment savoir si:

- tu as effectué un achat en magasin ou en ligne, il connaîtra la date de l'achat, le montant et le nom du magasin.
- tu as effectué un retrait à un distributeur. Il connaîtra la date du retrait, le montant et la localisation du distributeur.
- tu as créé une tirelire et lorsque tu verses de l'argent pour cette tirelire
- tu n'as bientôt plus d'argent disponible sur ton compte.

*Bon à savoir: Ton parent peut à tout moment désactiver les notifications te concernant. Si tu ne souhaites plus qu'il soit informé immédiatement de toutes tes opérations, tu peux en discuter avec lui afin qu'il modifie les paramètres de notification dans son application.*

## **6. Pendant combien de temps est-ce qu'Orange Bank conserve tes données personnelles ?**

Orange Bank conserve les données te concernant **pendant tout le temps où tu as un compte Orange Bank et une carte bancaire Plus.**

La loi oblige Orange Bank à conserver certaines de tes données personnelles pendant une durée définie.

Si ton parent décide de supprimer ton compte et de retirer ta carte bancaire ou si tu décides lorsque tu auras 18 ans de ne plus profiter de ce compte :

- tes données personnelles relatives à ton identité (nom, prénom, date de naissance âge, pièce d'identité, coordonnées...) seront conservées pendant 5 ans puis supprimées sauf si tu décides d'ouvrir ton propre compte Orange Bank ou la loi nous impose de conserver ces informations
- Les données relatives aux opérations que tu as effectuées via le compte ouvert par ton parent (paiement, retrait) et relatives à tes demandes seront conservées tant que le compte de ton parent sera ouvert. Si ton parent clôture son compte, ces données seront conservées pendant 5 puis supprimées sauf si la loi nous impose de conserver ces informations La loi prévoit des durées différentes en fonction des données.
- Les données relatives à tes tirelires seront supprimées.

Concernant les autres données utilisées par Orange Bank :

- Si tu échanges par téléphone avec Orange Bank tes données seront conservées pendant pour une durée maximale de 2 ans. N'oublie pas que si tu as une question, un problème avec ta carte il faut demander à ton parent à nous contacter.
- Tes données collectées par les cookies sur le site Internet Orange Bank et sur l'application sont conservées pour une durée maximale de 13 mois.

## 7. Quels sont tes droits ?

La loi (Loi Informatique et Libertés et le Règlement Général sur la Protection des Données) te donne la possibilité d'avoir un contrôle sur la gestion de tes informations personnelles en t'accordant un certain nombre des droits. Sur le tableau ci-après tu trouveras la liste de tes droits et leur signification.

Droit d'accès ou de consultation de tes données personnelles	<p>Tu veux savoir ce qu'une entreprise conserve comme informations personnelles sur toi ?</p> <p>Tu peux simplement le lui demander.</p>
Droit de faire rectifier des informations erronées	<p>Quelqu'un collecte des données erronées ou fausses sur toi ?</p> <p>Tu peux demander à ce que ces données soient rectifiées ou même supprimées.</p>
Droit à la suppression ou à l'effacement de tes données	<p>Tu ne veux plus qu'Orange Bank conserve des données sur toi ?</p> <p>Tu peux demander à ce que tes données soient supprimées.</p> <p><i>Attention, toutes tes données ne pourront peut-être pas être supprimées. Si tu possèdes toujours un compte ou une carte bancaire, Orange Bank ne pourra pas supprimer tes données.</i></p>
Droit d'opposition	<p>Tu ne veux pas qu'Orange Bank utilise tes données pour un traitement particulier ?</p> <p>Tu peux faire une demande d'opposition auprès du DPO d'Orange Bank en précisant le traitement auquel tu souhaites t'opposer.</p>
Droit d'opposition à la prospection commerciale	<p>Tu ne veux pas recevoir de prospection commerciale de la part d'Orange Bank ?</p> <p>Par exemple, tu commandes un kebab à l'entreprise Bestkebab. Suite à cette commande, tu reçois plein de mails et de SMS pour te proposer des promotions sur les kebabs et t'inciter à commander à nouveau. Dans ce cas, tu peux demander à l'entreprise Bestkebab de ne plus t'envoyer de mails ou de SMS. On appelle cela le droit d'opposition à la prospection commerciale.</p> <p>Tu peux en faire la demande auprès du DPO d'Orange Bank.</p> <p><i>Comme nous te l'avons précisé dans la politique, Orange Bank ne t'enverra pas de prospection commerciale sauf si tu choisis de recevoir les bons plans et actus Orange Bank lorsque tu auras 18 ans. Tu n'as donc pas besoin de t'y opposer.</i></p>

Droit à la portabilité	Tu souhaites transmettre tes données à une autre Banque ?  Tu peux demander une copie de tes données au format aisément lisible à Orange Bank.
Droit à la limitation du traitement	Tu voudrais geler l'utilisation de tes données tout en demandant à une entreprise de les conserver ?  Tu peux le demander aux entreprises.
Droit de ne pas faire l'objet d'une décision automatisée	Tu ne veux pas qu'un robot ou un ordinateur prenne une décision qui ne te plaît pas de façon automatisée (c'est-à-dire seul sans l'aide d'un humain) ?  Tu peux demander à ce qu'une décision prise par un ordinateur soit réexaminée par un conseiller humain.
Droit de décider du sort de ses données	Tu te demandes ce que deviendront tes données si tu n'es plus là ?  Tu peux donner des instructions aux entreprises pour leur dire quoi faire de tes données lorsque tu ne seras plus là.

## 8. Comment exercer tes droits ?

Tout dépend de ton âge !

Si tu n'as pas encore 15 ans, tu ne peux pas exercer tout seul tes droits. C'est ton parent qui pourra exercer tes droits auprès d'Orange Bank en ton nom.

Pour ce faire, ton parent doit envoyer un mail au Délégué à la protection des données personnelles d'Orange Bank à l'adresse suivante [dpo@orangebank.com](mailto:dpo@orangebank.com) en précisant qu'il souhaite exercer ce droit en ton nom, en joignant une copie de sa pièce d'identité et de la tienne.

Si tu souhaites être informé en même temps de la réponse, n'hésites pas à demander à ton parent de te mettre en copie du mail envoyé au DPO.

Ton parent peut également faire cette demande par courrier à l'adresse suivante :

**Délégué à la protection des données  
Orange Bank,  
67 rue Robespierre – 93 107 Montreuil Cedex**

Si la réponse apportée par Orange Bank ne te convient pas à toi et à ton parent, vous pouvez effectuer une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

## **9. Comment nous contacter ou nous poser des questions ?**

Tu as une question sur la vie privée ou sur la manière dont Orange Bank traite tes données ? Parles en avec tes parents et tu pourras ensuite avec leur accord nous poser des questions.

Après en avoir discuté avec tes parents, tu peux adresser tes questions au Délégué à la protection des données personnelles (en abrégé DPO en utilisant les initiales du nom en anglais Data Protection Officer) à l'adresse mail suivante [dpo@orangebank.com](mailto:dpo@orangebank.com) en mettant en copie de ton mail ton parent.

Il est important que tu mettes ton parent en copie afin que nous sachions que celui-ci est d'accord et que nous puissions lui demander son accord si tu souhaites exercer un de tes droits RGPD. Attention, vérifies bien que l'adresse de ton parent en copie est l'adresse mail associée à son compte et à son application Orange Bank.

## **10. Comment peux-tu savoir si la politique a été modifiée ?**

Cette politique de protection des données personnelles peut changer par exemple si la loi change, si l'application ou nos services évoluent.

Tu seras informé des modifications dans ton application où tu pourras directement consulter la dernière version de cette politique.