

# Secteur bancaire

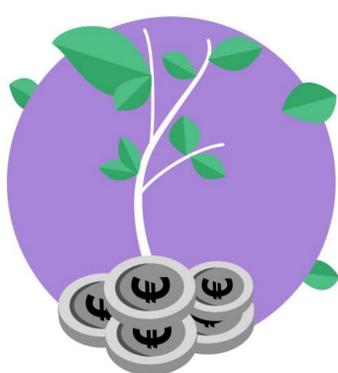
## Les chiffres 2020 à retenir

### 1 État des lieux du secteur en 2020



**99 %** \_\_\_\_\_  
des Français ont un compte bancaire

**15,7 %** \_\_\_\_\_  
taux d'épargne des ménages  
au 1<sup>er</sup> trimestre 2020



**71,1 millions** \_\_\_\_\_  
de cartes bancaires en France en  
2019, soit **+17,3 %** par rapport à 2012

**47,4 %** \_\_\_\_\_  
des ménages ont au moins un crédit



### 2 Des Français de plus en plus mobiles



5,5 %  
des Français ont changé  
de banque en 2019.  
En constante progression  
depuis 2014 (**2,5 %**)



d'entre eux se sont tournés  
vers les néobanques.

### 3 L'impact de la Covid-19 dans l'évolution des usages

La part de paiement sans contact dans les transactions par carte a fortement augmenté depuis le début de la crise.



**30 %** septembre 2019

**65 %** juin 2020

Les paiements en espèces et chèques ont baissé

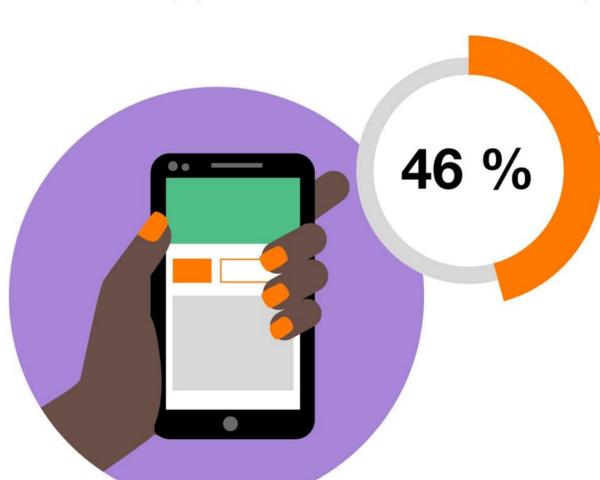


contre **47 %**  
avant la crise  
(-13 points)



contre **17 %**  
avant la crise  
(-5 points)

Les applis bancaires sont de plus en plus utilisées



**46 %**  
des sondés utilisent  
régulièrement leur  
application bancaire  
(+5 points)

Source : voir « Secteur bancaire : les chiffres 2020 à retenir », [orangebank.fr/blog](https://orangebank.fr/blog)



Orange Bank - SA au capital de 747 775 712 € - 67 rue Robespierre - 93107  
Montreuil Cedex - 572 043 800 RCS Bobigny - Orias n°07 006 369 ([www.orias.fr](https://www.orias.fr))