



Demande de récupération des fonds

Madame, Monsieur,

Afin que nous puissions vous restituer vos fonds sur un compte bancaire ouvert au sein d'un autre établissement, nous vous invitons à :

- compléter avec soin l'ensemble des rubriques de ce formulaire ;
- le dater et le signer ;
- joindre la copie d'un RIB d'un autre compte bancaire ouvert dans un autre établissement à vos nom(s) et prénom(s) ;
- joindre la copie de votre(vos) pièce(s) d'identité(s)*, **en cours de validité**** sur laquelle figure votre signature la plus récente, **Sans ces justificatifs ainsi que le formulaire dûment complété et signé, votre demande ne pourra pas être traitée par nos équipes.**

Indiquez vos informations client(s) :

	Titulaire 1	Titulaire 2
Civilité		
Nom		
Prénom		
Numéro de client		
Email		

Indiquez le compte bancaire sur lequel vos fonds vous seront restitués :

Compte bancaire n° :

IBAN du compte : FR - - - - - - - - - -

! Le compte bancaire doit impérativement être un compte à vos nom(s) et prénom(s).

Je certifie que le compte renseigné est un compte bancaire à mes nom(s) et prénom(s).

Renvoyez-nous ce document complété et signé, accompagné des pièces justificatives demandées :

- Par email : service.clients@gbanque.fr
- Ou par courrier : Orange Bank - Service Clientèle, TSA 10948, 92896 Nanterre Cedex 9

! Vous devez impérativement joindre à ce courrier la copie du RIB du compte bancaire ajouté ci-dessus. Sans la signature et copie de votre RIB, votre demande ne pourra être traitée.

Nous vous recommandons de conserver une copie de ce formulaire.

Fait à **le**

Signature titulaire 1 :

Signature titulaire 2 :

*Carte nationale d'identité française ou issue d'un pays de l'UE (recto / verso), passeport français ou issu d'un pays de l'UE et titre de séjour.

**Si votre justificatif d'identité est périmé, à titre complémentaire, merci de nous fournir l'un des documents suivants : récépissé de renouvellement du justificatif d'identité, permis de conduire, acte de naissance, livret de famille, acte de mariage, livret militaire, carte d'électeur, permis de chasse, carte de pêche, carte de combattant. Celui-ci devra être également accompagné par une copie de votre dernier avis d'imposition ou dernier bulletin de salaire.

Données personnelles :

Les informations collectées via ce formulaire sont destinées à Orange Bank, responsable de traitement, à ses prestataires et sous-traitants. Elles sont nécessaires pour la clôture de votre compte. Certaines informations peuvent aussi être transmises aux autorités compétentes, à leur demande, dans le cadre de procédures judiciaires, dans le cadre de recherches judiciaires et de sollicitations d'information des autorités ou afin de se conformer à d'autres obligations légales. Conformément à la réglementation relative à la protection des données personnelles, vous bénéficiez d'un droit d'accès à vos données personnelles. Dans les conditions prévues par la loi vous pouvez également demander une limitation du traitement, la rectification ou l'effacement des données vous concernant ainsi que leur portabilité ou communiquer des directives sur le sort de ces données en cas de décès. Vous disposez également du droit de vous opposer au traitement de vos données à des fins de prospection commerciale. Pour en savoir plus sur la gestion de données collectées et traitées par Orange Bank, en tant que responsable de traitement et l'exercice de vos droits vous pouvez consulter la rubrique protection des données de notre site internet : <https://www.orangebank.fr/protection-donnees-personnelles/>. Pour toute question générale sur la protection des données personnelles vous pouvez consulter le site officiel de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Si, toutefois, vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL sur cnil.fr/plaintes.